Anuncios

OSR lanza GRAE Assistant, un coach solar basado en IA de IBM para el autoconsumo energético eficiente

El asistente cognitivo virtual analiza los datos de consumo y demográficos de los usuarios para recomendarles soluciones enfocadas al ahorro energético y económico

SEVILLA. 28 de junio de 2023. OSR, empresa de software solares e IBM Ecosystem partner, ha anunciado la puesta en marcha de GRAE Assistant (Gestor Remoto de Asistencia Energética), un asistente virtual cognitivo enfocado al autoconsumo solar. Utilizando la inteligencia artificial IBM Watson, el asistente asesora a los clientes de OSR en el uso de los paneles solares actuando como un coach, haciendo recomendaciones basadas en sus hábitos de consumo eléctrico y propiciando un consumo eficiente desde el punto de vista energético y económico.

GRAE Assistant ha sido desarrollado por OSR e IBM a partir del método de co-creación IBM Client Engineering, que permite a las empresas acelerar, innovar y ser capaces de trabajar como una start-up, independientemente de su tamaño. Como resultado de la colaboración, OSR utiliza varias funciones de IBM Watson.

Por un lado, el asistente está construido con IBM Watson Assistant en IBM Cloud, herramienta de IBM para la creación de este tipo de soluciones cognitivas basada en la comprensión del lenguaje natural y en LLMs o modelos grandes de lenguaje, lo que permite entender mejor a los clientes en un contexto determinado y ofrecerles respuestas rápidas, consistentes y precisas.

Además, GRAE Assistant utiliza IBM Watson Discovery, que analiza la información,

“ La inteligencia artificial está revolucionando todos los sectores, especialmente en el ámbito empresarial. El trabajo conjunto con OSR para la puesta en marcha de GRAE Assistant demuestra que la aplicación de la inteligencia artificial para las empresas es una potente herramienta que genera beneficios para las organizaciones y para sus clientes, permitiendo en este

aunque no esté estructurada, para identificar respuestas, buscar tendencias y así mejorar el resultado que proporciona el asistente en su conversación con los clientes.

> *caso obtener información valiosa sobre cómo llevar a cabo una gestión eficiente y sostenible del consumo energético.* ”

“GRAE Assistant es un ejemplo de cómo hacer accesible la inteligencia artificial a los ciudadanos. Mientras aumenta el autoconsumo de energía solar, se hace imprescindible desarrollar soluciones que ayuden a sacar el mayor partido a la producción fotovoltaica, como GRAE, una aplicación viva, que irá ajustándose y creciendo gracias a las infinitas posibilidades que ofrece IBM Watson”, ha señalado Jordi Urrea, Chief Technology Officer de OSR. “Estamos agradecidos a IBM por confiar en OSR para impulsar un proyecto que estamos seguros marcará un hito en el autoconsumo en España”, ha añadido.

“La inteligencia artificial está revolucionando todos los sectores, especialmente en el ámbito empresarial. El trabajo conjunto con OSR para la puesta en marcha de GRAE Assistant demuestra que la aplicación de la inteligencia artificial para las empresas es una potente herramienta que genera beneficios para las organizaciones y para sus clientes, permitiendo en este caso obtener información valiosa sobre cómo llevar a cabo una gestión eficiente y sostenible del consumo energético”, ha destacado Francisco Montero, Principal SPGI Digital Sales Market & New Client Leader de IBM.

Maximizar el potencial de las plantas solares

Como resultado, GRAE Assistant analiza en tiempo real los datos de la planta fotovoltaica y el histórico, así como el consumo de la red, para monitorizar los hábitos energéticos del cliente y poder ofrecer conclusiones enfocadas a optimizar el uso de la producción fotovoltaica. De esta manera, los usuarios obtienen recomendaciones como, por ejemplo, cuáles son las mejores horas para utilizar los electrodomésticos, alertas sobre el consumo elevado de la red o información sobre el ahorro en costes y las emisiones de CO_2 que se ha evitado lanzar a la atmósfera, entre muchos otros parámetros útiles.

Además de las recomendaciones, el asistente cognitivo solar es una potente herramienta para la monitorización general de las plantas solares y el acceso a información sobre el estado de la instalación, la lectura de la potencia en tiempo real, la potencia total instalada, la fecha de puesta en marcha, la ubicación o las fechas de próximos mantenimientos.

Una de las principales ventajas de la utilización de IBM Watson Assistant es que GRAE puede atender a los usuarios en 12 idiomas. Así, brinda servicio en español, portugués, francés, italiano, inglés, árabe, coreano, japonés, alemán, neerlandés, checo y chino. En suma, GRAE no es un chatbot con respuestas programadas, es un desarrollo dinámico basado en IA y diseñado para evolucionar en función de los hábitos de consumo y ahorro de energía de cada usuario.

GRAE Assistant puede utilizarse para monitorizar y sacar el mayor partido de plantas solares instaladas en viviendas, empresas e industrias accediendo desde móviles, tabletas y ordenadores. GRAE está disponible en cuatro planes en función de la producción fotovoltaica: *Residencial / PYME*, hasta 15 kWn; *Empresa 50*, hasta 50 kWn; *Empresa 100,* hasta 100 kWn; y *Empresa Plus,* para más de 100 kWn.

Sobre OSR

OSR es una empresa sevillana de tecnología enfocada en la investigación y el desarrollo de software para aplicaciones medioambientales con criterios ASG. El equipo de ingeniería, programación y diseño UX crea desarrollos disruptivos mediante el uso de inteligencia artificial para incrementar el valor de las inversiones sostenibles, principalmente en el ámbito de la energía solar fotovoltaica. OSR es Silver Business Partner de IBM. Más información en: www.graesolar.app

Sobre IBM

IBM es un proveedor líder de nube híbrida global e inteligencia artificial, y experiencia en consultoría. Ayudamos a clientes en más de 175 países a capitalizar los conocimientos de sus datos, optimizar los procesos comerciales, reducir costos y obtener una ventaja competitiva en sus industrias. Más de 4.000 entidades gubernamentales y corporativas en áreas de infraestructura crítica como servicios financieros, telecomunicaciones y atención médica confían en la plataforma de nube híbrida de IBM y Red Hat OpenShift para afectar sus transformaciones digitales de manera rápida, eficiente y segura. Las innovaciones revolucionarias de IBM en IA, computación cuántica, soluciones de nube específicas de la industria y consultoría ofrecen opciones abiertas y flexibles a nuestros clientes. Todo esto está respaldado por el legendario compromiso de IBM con la confianza, la transparencia, la responsabilidad, la inclusión y el servicio.
Visite www.ibm.com para obtener más información.

For further information: Alfonso Mateos Cadenas. Dpto. Comunicación. alfonso.mateos@ibm.com