

[Anuncios](#)

IBM y Mercedes desarrollan el servicio "Ayuda para recuperar vehículos robados" para la app "Mercedes me"

- **Basado en la experiencia de IBM en nube híbrida para el desarrollo de soluciones de vehículos conectados utilizando tecnologías de código abierto**
- **Integrada dentro de la app "Mercedes me", el servicio "Guardia Urbana-Ayuda para recuperar vehículos robados" está diseñada para ayudar a clientes y policía a rastrear y recuperar vehículos robados**

EHNINGEN, Alemania y ARMONK, N.Y., 21 de septiembre de 2021 . IBM (NYSE: [IBM](#)) y Mercedes han anunciado el desarrollo de "Guardia Urbana-Ayuda para recuperar vehículos robados" (Urban Guard - Stolen Vehicle Help), un servicio lanzado recientemente en la aplicación [Mercedes me](#) diseñado para ayudar a encontrar y recuperar vehículos robados. Este desarrollo tiene su origen en la colaboración previa de IBM y Daimler, la empresa matriz de Mercedes, para desarrollar servicios de automóviles conectados como "[ready to](#)".

Según el National Insurance Crime Bureau, una organización norteamericana formada por socios de la industria, los robos de automóviles experimentaron un incremento del 9,2% en 2020. Los servicios de automóviles digitales conectados pueden ofrecer una solución a este problema y mejorar el ratio de recuperación de vehículos perdidos y robados por las fuerzas del orden público.

Integrada dentro de la app "Mercedes me", el servicio "Guardia Urbana-Ayuda para recuperar vehículos robados" está diseñada para ayudar a clientes y policía a rastrear y recuperar vehículos robados. Dada la importancia de la velocidad en caso de robo, este servicio recopila datos relevantes del vehículo y del cliente que pueden ayudar a las fuerzas del orden a identificar y recuperar un vehículo. Estos datos, junto con los datos de posición del vehículo, se comparten con la policía a través de un socio de servicio autorizado para comunicarse con las comisarías de policía de todo el mundo.

En estrecha colaboración, IBM Global Business Services y Mercedes analizaron y definieron juntos el proceso de principio a fin: desde la experiencia front-end del cliente en caso de robo, hasta el proceso de compartir de forma segura los datos en tiempo real y el procesamiento de back-end.

IBM Global Business Services desarrolló el back-end utilizando tecnologías de código abierto nativas de la nube, como la versión Red Hat de Quarkus, para lograr un rendimiento de alta velocidad. Como socio de implementación, IBM Global Business Services ofrece la interacción técnica entre las diversas partes involucradas y los sistemas existentes, como las API de datos del cliente y las herramientas del call center.

"Cada vez más, los consumidores esperan y valoran los servicios digitales conectados de igual manera que el rendimiento de conducción del vehículo, lo que significa que las experiencias de vehículos conectados son tan importantes como la potencia o el manejo", ha comentado Juergen Braun, vicepresidente y líder de la industria industrial, automotriz IBM DACH. "Desarrollar servicios de automóviles conectados que ayuden a salvaguardar la inversión del propietario es una buena manera para que Mercedes estreche su relación con sus clientes, así

“ Desarrollar servicios de automóviles conectados que ayuden a salvaguardar la inversión del propietario es una buena manera para que Mercedes estreche su relación con sus clientes, así como también para diferenciarse ”

como también para diferenciarse".

El servicio "Guardia Urbana-Ayuda para recuperar vehículos robados" se puso en marcha, inicialmente, en noviembre de 2020 para los clientes europeos. Dados los buenos resultados obtenidos ahora, determinados clientes de países de Norteamérica y Asia Pacífico pueden utilizarlo.

Sobre IBM: www.ibm.com

Contacto: Miguel Gimenez De Castro. Dirección de Comunicación. IBM España, Portugal, Grecia e Israel.
miguel.gimenezdc@ibm.com
