

## [Anuncios](#)

# **IBM publica la agenda para la recuperación económica de España con importantes desafíos en el sector público y sanitario**

- **El documento aborda las necesidades y posibles soluciones para sectores como la banca, las telecomunicaciones o el turismo**
- **IBM aboga por la interoperabilidad y la explotación inteligente y ética del dato para ambos sectores**
- **El 75% de los pacientes utilizarán servicios digitales de salud en un futuro próximo, según la OMS**

**Madrid, 9 de marzo de 2021.** IBM España ha publicado su “Agenda para la recuperación 2021” en el contexto de la nueva realidad económica generada por la pandemia. El objetivo de este análisis es ayudar a las empresas a acelerar su digitalización en el marco de los planes de recuperación puestos en marcha en España y Europa. El documento contempla los retos y oportunidades de 9 sectores entre los que se encuentran el sector público y sanitario, que atraviesan un momento de cambio clave en el que la transformación digital juega un papel esencial para su futuro.

La Administración Pública es uno de los sectores que más esfuerzos ha tenido que hacer para atender las necesidades de la ciudadanía. Y esto se debe a que las administraciones pasan demasiado tiempo haciendo las mismas tareas de la forma en que siempre lo han hecho. Situaciones extremas, como la pandemia, han puesto de manifiesto la necesidad de adoptar un enfoque diferente. Es urgente abordar una modernización del modelo actual de gestión de servicios públicos para poder hacer frente a los nuevos retos sociales, económicos y medioambientales. El objetivo es que cualquier persona de cualquier edad y resida donde resida (incluyendo la denominada España vaciada) pueda ser capaz de acceder a un servicio cuando lo necesite. Servicios que, además, estén sujetos a normas éticas que eviten los sesgos y que sean sencillos de utilizar a través de interacciones sin fricciones entre canales.

## **Digitalizar la administración pública**

Para acelerar la transformación digital del sector público IBM hace las siguientes recomendaciones:

- Reinventar la atención al ciudadano. Para ello, hace falta apostar por la construcción de sistemas de interacción digitales a través de asistentes virtuales basados en Inteligencia Artificial que sean capaces de solventar dudas y guiar en el momento de hacer trámites on line. Estos asistentes no solo mejoran la experiencia del ciudadano, sino que además ayudan a reducir la carga administrativa de la Administración.
- IBM, además, propone impulsar la capacitación digital de ciudadanos y empleados públicos. Se trata de fomentar programas de formación y capacitación que ayuden a que los empleados públicos y los ciudadanos tengan las habilidades necesarias para aprovechar las posibilidades que ofrecen las TIC.
- Interoperabilidad y Big Data sanitario. IBM propone conectar los sistemas de los distintos centros públicos y privados con el fin de hacer efectivo mecanismos de co-gobernanza. En particular, desarrollar infraestructuras de APIs para poder consumir y ofrecer microservicios.
- Mayor protección frente a los ciberataques. El sector público necesita protección frente a ciberataques, dado que gestiona información muy sensible. En este aspecto, IBM recomienda evaluar estrategias de

seguridad integrales para comprender, detectar y responder a las amenazas.

## **La necesidad de una profunda transformación del sistema de salud de España**

Una de las lecciones que ha dejado la pandemia del nuevo coronavirus Covid-19 es que en sanidad son claves las tecnologías de información para mejorar la eficiencia y la calidad de los procesos, como demuestra la gran difusión y éxito de la telemedicina. Sin embargo, la pandemia ha puesto de manifiesto la escasa madurez digital de nuestro sistema de salud, que ha adolecido de desconexión entre administraciones y centros.

Para acelerar la transformación digital del sector público, IBM propone:

- Fomentarla interoperabilidad y la explotación del Big Data sanitario. La interoperabilidad de los sistemas de información del sector es la base para poder conectar los datos que hagan posible una gestión integral de los cuidados médicos a través de los diferentes proveedores sanitarios. IBM propone el despliegue de un ecosistema de HUBs de interoperabilidad con arquitecturas escalables, que tendría la capacidad de prestar servicio a los sistemas críticos interconectados mediante un estándar FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources). IBM ya está trabajando en este sentido en Cataluña, donde existen 54 proveedores de salud conectados a la plataforma.
- Estrechamente relacionado con la interoperabilidad está la explotación inteligente y ética del dato para transformarlo en conocimiento. Para ello, la propuesta de IBM consiste en utilizar la analítica avanzada para generar inteligencia sanitaria que pueda empoderar a profesionales y a pacientes. En paralelo, es importante trabajar en la gestión del dato y protocolos de ética para garantizar un buen gobierno de los datos, que no haya sesgos y permitan la aplicación de la ética a la Inteligencia Artificial.
- Estimular el desarrollo de nuevos servicios y soluciones: la propuesta de IBM consiste en la construcción de un conjunto de herramientas y tecnologías que sirvan como acelerador de la transformación digital y modernización de las aplicaciones de los diferentes proveedores de servicios de salud. Los repositorios integrados de datos anonimizados podrían plantearse como una plataforma de aceleración de desarrollo de un ecosistema nacional de soluciones innovadoras en salud. La adopción de estas aplicaciones se beneficiará de los nuevos estándares de interoperabilidad para integrarse con los sistemas de gestión actuales. Estas soluciones se podrían ofrecer a través de un marketplace central abierto a los ecosistemas TIC de los proveedores sanitarios, siempre que cumplan con los protocolos que aseguren una estandarización de su tecnología y la homologación, interoperabilidad y compartición de datos, de acuerdo con los objetivos estratégicos del Ministerio de Sanidad.

Todas estas acciones contribuirán al desarrollo y utilización de nuevas soluciones que, al tiempo que ayudan a mejorar nuestro Sistema Nacional de Salud, contribuyen a crear empleo cualificado y a retener y atraer talento e inversiones

- Crear canales de atención personalizada. Por otro lado, el sistema sanitario necesita canales digitales de atención personalizada, en concreto, un sistema PRM (Patient Relationship Management) que ayude a reorientar el enfoque de atención médica hacia necesidades individuales, que aporte una visión 360, con alertas personalizadas y una gestión centralizada de los datos de los pacientes. Por último, al igual que con el empleo público, es importante llevar a cabo una capacitación digital, con un enfoque integral de procesos, herramientas y tecnologías que impulsen las competencias digitales de los profesionales sanitarios.

Además de estas dos industrias, la agenda de recuperación 2021 que plantea IBM aborda también los desafíos y posibles soluciones del sector de las telecomunicaciones, el turismo y el transporte, la banca, los seguros, la energía, la industria y el consumo, para impulsar su transformación en un escenario post-COVID.

**\*\*Para consultar la agenda completa, no dudes en solicitárnosla\*\***

For further information: Patricia Núñez IBM Comunicación [patricia.nunez@es.ibm.com](mailto:patricia.nunez@es.ibm.com)

---