

CaixaBank firma un acuerdo con IBM Servicios para acelerar su transformación en "cloud computing" e impulsar la innovación en servicios financieros

- Tecnologías como Red Hat OpenShift y la inteligencia artificial ayudarán al banco a crear nuevas soluciones dirigidas a mejorar la experiencia de usuario
- El acuerdo amplía en seis años más el servicio exclusivo proporcionado por la "joint venture" tecnológica IT Now



Marta Martínez, presidenta de IBM España, Grecia, Israel y Portugal, y Gonzalo Gortázar, consejero delegado de CaixaBank

Barcelona y Armonk, N.Y., 4 de junio de 2020.- CaixaBank e IBM Servicios (NYSE:IBM) han alcanzado un acuerdo para acelerar la transformación del banco basada en *cloud computing* e impulsar el desarrollo de soluciones digitales innovadoras que mejoren la experiencia de usuario de los servicios financieros de la entidad.

CaixaBank utilizará tecnologías como IBM Cloud Pak for Applications sobre la plataforma de estándares abiertos Red Hat OpenShift para gestionar aplicaciones y

cargas de trabajo a lo largo de todo su entorno tecnológico. Asimismo, la entidad financiera, presidida por Jordi Gual y cuyo consejero delegado es Gonzalo Gortázar, continuará aplicando la inteligencia artificial en diversos servicios. Paralelamente, en el centro de innovación que ambas compañías impulsan conjuntamente, se seguirá investigando sobre tecnologías como la computación cuántica y el *blockchain*. CaixaBank e IBM prevén también co-crear nuevas soluciones que ayuden a procesar un enorme número de transacciones en un entorno abierto, seguro y escalable, a la vez que proporcionan un mejor servicio a sus clientes.

Para **Gonzalo Gortázar**, consejero delegado de CaixaBank, “nuestra entidad es hoy día líder en banca digital en España y la alianza que renovamos con IBM nos va a permitir seguir innovando y transformando la forma en que nos relacionamos con nuestros clientes. Reforzar la colaboración con una compañía que es referente mundial en I+D para el sector financiero facilitará acelerar, todavía más, nuestras capacidades digitales para seguir desarrollando proyectos y servicios innovadores”.

“Estamos encantados de participar en el viaje de transformación digital de CaixaBank, una entidad líder en el

sector financiero”, ha afirmado Marta Martínez, presidenta de España, Portugal, Grecia e Israel. “Con esta colaboración, estamos ayudando a poner los pilares de un modelo, no solo para CaixaBank y sus clientes, sino para todo el futuro de la industria. Un entorno de nube abierto permitirá que la banca acelere su innovación y cree un modo más ágil de lanzar nuevos servicios digitales a sus clientes, más seguros y flexibles”.

Mayor capacidad de procesamiento y almacenamiento de datos

IBM es socio estratégico de CaixaBank desde 2011. Al nuevo acuerdo, IBM aporta su profundo conocimiento del sector financiero, que le permite ayudar a generar valor a largo plazo en CaixaBank. A través de la utilización de IBM Cloud Pak for Applications, CaixaBank podrá crear aplicaciones con mayor agilidad y seguridad y, a la vez, cumplir con los requisitos de cumplimiento para un entorno de nube híbrida.

Esta solución tecnológica ayudará a reducir el riesgo y mejorar la resiliencia operativa gracias al incremento de capacidad de procesamiento y almacenamiento de datos hasta unos 105.000 terabytes, una cifra que permitiría archivar unas 200 veces una biblioteca digital con todos los libros catalogados que existen en todos los idiomas.

Gracias a su clara apuesta por la innovación tecnológica, CaixaBank es la entidad financiera líder en innovación en España, con 6,5 millones de clientes digitales. Además, CaixaBank es uno de los bancos pioneros en la utilización de la inteligencia artificial aplicada al sector financiero, tras haber desarrollado uno de los primeros asistentes virtuales de Europa. Actualmente, sus *chatbots*, basados en la inteligencia artificial IBM Watson, gestionan 1,5 millones de conversaciones al mes y abarcan una amplia gama de tareas, desde ayudar a los empleados a resolver dudas u obtener rápidamente información sobre productos o servicios hasta asistir desde el móvil a los clientes. Este tipo de tecnología libera tiempo a los gestores de la entidad para dedicarlo a ofrecer un mejor servicio a los clientes.

Nuevos proyectos para el centro conjunto de innovación

Actualmente, investigadores y expertos del centro CaixaBank-IBM de innovación están explorando tecnologías como *blockchain* o computación cuántica, que tendrán una fuerte influencia en el futuro del sector financiero. Recientemente, CaixaBank ha desarrollado un prototipo de algoritmo de aprendizaje automático ejecutable en un ordenador cuántico para la clasificación de clientes según el riesgo de crédito.

Por otro lado, en 2011, ambas organizaciones crearon la compañía IT Now, participada en un 51% por IBM y en un 49% por CaixaBank. La empresa tiene una plantilla de 300 empleados y se dedica exclusivamente a proporcionar servicios a CaixaBank, BPI y el resto de compañías del grupo. El acuerdo extiende el servicio exclusivo proporcionado por IT Now por seis años más.
