

IBM Watson colabora con Médicos sin Fronteras en la contención de la COVID-19

Construye un asistente virtual basado en Inteligencia Artificial con información útil para los profesionales de las residencias de mayores

IBM ha anunciado hoy que [Médicos sin Fronteras \(MSF\)](#) ha utilizado la tecnología IBM Watson Assistant en su esfuerzo por ayudar a combatir la transmisión de la COVID-19. Junto con expertos de IBM, MSF ha creado un asistente virtual para proporcionar información útil a los profesionales que trabajan en las residencias de mayores.

MSF es una organización de acción médico-humanitaria, cuya misión es asistir a personas amenazadas por conflictos armados, violencia, epidemias o enfermedades olvidadas, desastres naturales y exclusión de la atención médica.

Con el objetivo de ayudar a combatir la transmisión del virus, MSF ha diseñado un portal de contenidos (<https://msfcovid19.org/>) -al que se accede de forma libre- con información variada y actualizada sobre el virus, especialmente destinada a los profesionales que trabajan en las residencias de mayores y estructuras de salud.

Al abarcar multitud de temas, dirigidos a distintos colectivos -desde gestores de residencias, personal médico, de enfermería y auxiliar, de limpieza, cuidadores y celadores, directores de estructuras sanitarias, etc.- y con el propósito de ayudarles a acceder a información precisa para evitar la transmisión del virus, MSF ha puesto a disposición de los usuarios un asistente virtual capaz de comprender el lenguaje natural para que conteste a sus preguntas y les guíe en la búsqueda de contenidos.

Inicialmente, el asistente virtual ha sido entrenado para responder preguntas especializadas para los profesionales que trabajan en las residencias de mayores. Los usuarios pueden acceder al *chatbot* a través del portal de contenidos sobre la COVID-19 y también de la aplicación móvil 'MSF COVID-19: Fórmate e infórmate' disponible en [Android](#) y [Apple](#). El asistente virtual cuenta con tecnología IBM Watson Assistant que se ejecuta en IBM Cloud.

For further information: Patricia Núñez Canal Comunicación Externa Tel.: 637893754 patricia.nunez@es.ibm.com

 **Fotografía de un diálogo del asistente virtual, construido con tecnología IBM**
(27 KB)
