

## Telefónica e IBM colaboran para optimizar procesos del sector telco con blockchain

**Madrid - 14 nov 2018:** Telefónica e IBM (NYSE:IBM) han anunciado un acuerdo de colaboración para optimizar procesos de negocio propios del sector telco a través del uso de tecnología blockchain. La colaboración se enfocará en aspectos clave del blockchain que ayudarán a solventar procesos complejos habituales en la prestación de servicios que ofrece Telefónica en los que se generan datos e información proveniente de diferentes fuentes.

La tecnología blockchain ofrece grandes ventajas para el sector telco, un ecosistema en el que participan múltiples y dispares organizaciones. Blockchain permite la creación de una red compartida donde los datos y la información que genera cada transacción entre las diferentes partes que intervienen en un proceso permanece inmutable, al tiempo que permite a cada una de ellas el acceso inmediato a información veraz. Aplicar esta tecnología de forma integral a muchos procesos telco permite una nueva forma de gestión y acceso a la información que se traduce en una mayor eficiencia y confianza.

Blockchain ofrece, además, una capa adicional de privacidad al permitir que los diferentes participantes en un proceso puedan acceder de forma segura a una misma información. La complejidad de muchos procesos de negocio propios del sector es la razón principal por la que la oportunidad de mercado para blockchain en la industria de las telecomunicaciones se espera que crecerá desde los 46,6 millones de dólares actuales a los 993,8 millones de dólares en 2023, según un informe de Research and Markets.

El proyecto inicial entre Telefónica e IBM tiene como objetivo aumentar la fiabilidad y la transparencia de la información que recogen las diferentes redes de los operadores que participan en el enrutamiento de una llamada internacional. Gracias a la tecnología [IBM Blockchain Platform](#) impulsada por [IBM Cloud](#), Telefónica monitorizará en tiempo real la veracidad y trazabilidad de cada llamada internacional y sus atributos (principalmente el origen, destino y duración de la misma) en una plataforma descentralizada a la que todos los operadores participantes en el enrutamiento tendrán acceso.

La solución es un claro ejemplo de cómo la aplicación de la tecnología blockchain en las redes de los operadores aumenta enormemente la veracidad e inmutabilidad de los datos generados en el proceso de provisión de diferentes servicios.

“Este proyecto es una de nuestras primeras iniciativas para aprovechar la adopción de blockchain en muchos de nuestros procesos de negocio. Creemos que el paradigma de la descentralización de procesos que facilita blockchain encaja muy bien en el sector de las telecomunicaciones y puede ayudarnos a mejorar mucho la forma en la que venimos integrándonos tradicionalmente con nuestros partners”, señala Gonzalo Martín-Villa, director global de Innovación de Telefónica. “Blockchain permitirá a los operadores generar una nueva capa de confianza en Internet basada no tanto en las organizaciones que generan los datos y las transacciones, sino en los datos en sí mismos”.

“En un mundo cada vez más enfocado en los datos, la experiencia de cliente, la confianza y los ecosistemas digitales, blockchain puede ayudar a las compañías de telecomunicaciones a optimizar procesos internos o, como en el caso del proyecto que desarrollamos con Telefónica, a generar una mayor confianza entre los diferentes partners del sector, evitando así procesos de reconciliación de la información sobre las llamadas , y aporta otras ventajas como unos menores riesgos, tiempo de gestión y costes”, señala Ignacio Martín Santos, director general de la cuenta de Telefónica en IBM.

Además de las llamadas, la solución puede aplicarse también a otros servicios, ayudando así a generar una mayor confianza entre múltiples partes (operadores, proveedores, fabricantes tecnológicos, etc.) que participan en la provisión de servicios digitales como el consumo de datos, los procesos de autenticación, el cloud computing o almacenamiento de datos. Al crearse una plataforma de acceso común, los integrantes de la red pueden así lograr un consenso en tiempo real sobre la veracidad y la trazabilidad de la información y datos relativos al uso de un servicio que es generada y almacenada por diferentes fuentes y sistemas, independientemente del dueño o entidad que alberga u opera esos sistemas. De esta forma se mejora considerablemente la eficiencia de procesos de negocio que precisan de esta información como son la facturación, la contabilidad y reporting.

Además, puede ayudar a descubrir prácticas fraudulentas que se producirían durante el proceso y a resolver problemas recurrentes entre fabricantes, proveedores y operadores como diferentes tipos de disputa, pérdidas derivadas de ingresos no cobrados, así como discrepancias entre la información grabada por cada parte interviniente en el proceso.

---