

IBM Watson IoT y la empresa de servicios ISS transformarán la gestión de más de 25.000 edificios en todo el mundo

- **El uso de la tecnología cognitiva y la nube aplicada a la Internet de las Cosas permitirá diseñar instalaciones más personalizadas e intuitivas para el usuario**

Armonk, N.Y, New York, US / Copenhagen, Denmark - 05 jul 2016:El Grupo [ISS](#) y la empresa matriz [ISS A/S](#) (ISS.CO, ISS DC, ISSDY), proveedores líderes en servicios para instalaciones, han firmado un acuerdo comercial con [IBM](#) (NYSE: IBM) con el que podrán utilizar la potencia de [Watson IoT](#) para transformar la gestión de más de 25.000 edificios en todo el mundo.

Con sede en Copenhague (Dinamarca), ISS cuenta con medio millón de empleados especializados en labores de conserjería, limpieza, hostelería y mantenimiento técnico para miles de clientes como Rolls-Royce, Nordea, Novartis y la Real Fuerza Aérea británica, entre otros.

A través de este [nuevo acuerdo](#), ISS aprovechará la plataforma Watson IoT de IBM, así como sus avanzadas tecnologías de gestión y consultoría, a fin de transformar los servicios que presta a propietarios e inquilinos de edificios. El objetivo principal es que las instalaciones sean cada vez más personalizadas e intuitivas para el usuario.

En colaboración con IBM, ISS podrá integrar y analizar la información procedente de millones de dispositivos conectados y sensores ubicados dentro de los edificios, concretamente, en puertas, ventanas, sillas, salas de reunión, instalaciones de distribución o sistemas de aire acondicionado.

Los datos recogidos se subirán a la plataforma en la nube de IBM Watson IoT, lo que posibilitará además extraer información de valor mediante el uso de tecnologías cognitivas. Todo ese conocimiento servirá a ISS para optimizar sus servicios y, al mismo tiempo, entender la manera en que las personas hacen uso de esos edificios, creando así nuevas oportunidades de innovación.

La instalación de sistemas inteligentes en zonas de acceso, por ejemplo, permite informar al gerente del inmueble sobre cuántas personas están en el interior del edificio en un momento determinado. Si se aplican en un dispensador de platos, el equipo de cocina podrá calcular el número de raciones de comida por servir y evitar el desperdicio de alimentos. Asimismo, colocar sensores en el mobiliario de salas de reuniones, como sillas y mesas, pueden aportar detalles acerca de quiénes ocupan ese espacio, si una reunión debe ser finalmente cancelada o, simplemente, si la habitación necesita una limpieza.

Como primer paso, ISS ha equipado su central de Copenhague, que sirve de laboratorio de innovación para el Grupo, con cientos de sensores conectados a la plataforma de IBM Watson IOT y al software de gestión de servicios TRIRIGA, a fin de

optimizar reservas de salas y servicios de restauración para los 250 empleados del edificio. El siguiente paso será implementar la tecnología cognitiva para Internet de las Cosas en instalaciones de clientes.

Sobre ISS

Fundado en Copenhague (Dinamarca) en 1901, el [Grupo ISS](#) se ha convertido en uno de los líderes mundiales en compañías de servicios en instalaciones. ISS ofrece un amplio abanico de servicios como limpieza, hostelería, seguridad, servicios inmobiliarios y de soporte, así como gestión de instalaciones. La plantilla cuenta con aproximadamente 500.000 empleados y su actividad se extiende a más de 75 países en Europa, Asia, Norteamérica, Latinoamérica y Pacífico, con clientes del sector público y privado.

Para más información sobre ISS, visita www.issworld.com

Sobre IBM Watson IoT

IBM es una de las compañías líderes en Internet de las Cosas con más de 4.000 clientes en 170 países, un ecosistema de 1.400 socios en plena expansión y más de 750 patentes registradas, que permiten extraer información de valor procedente de miles de millones de dispositivos, sensores y sistemas conectados en todo el mundo. Con una inversión de 3.000 millones de dólares, [IBM anunció en marzo de 2015 la creación de una nueva unidad](#) denominada Internet de las Cosas (IoT, por sus siglas en inglés), con sede en Múnich (Alemania), para cubrir las necesidades de los clientes que buscan capitalizar la creciente interconexión del mundo. En esta área trabajan actualmente más de 1.000 profesionales, entre desarrolladores, consultores, investigadores y diseñadores, con el objetivo de crear mejores experiencias para nuestros clientes y socios.

[IBM TRIRIGA Facilities Manager](#) ofrece software de gestión de instalaciones con el fin de aumentar la utilización de las instalaciones y mejorar la eficacia de una fuerza de trabajo distribuida. Identifica las instalaciones y los espacios de trabajo infrautilizados que se pueden utilizar de forma más eficaz para reducir los costes. IBM TRIRIGA Facilities Manager también proporciona prestaciones de gestión de mudanzas para aumentar la eficacia del personal y reubicar los activos.

Para más información sobre IBM Watson IoT, visita www.ibm.com/iot

Únete a la conversación en redes sociales: @IBM_ES, #IBMIoT, #WatsonIoT
